

Справка

по результатам методической встречи с выездом в Яковлевский городской округ Белгородской области с целью мониторинга функционирования системы долговременного ухода

28.09.2023 года специалистами регионального координационного центра (Бухалина Н.Ю., Терехова А.А.) проведена повторная методическая встреча по вопросу развития системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе на территории Яковлевского городского округа.

В управлении социальной защиты населения администрации Яковлевского городского округа имеется приказ и положение о территориальном координационном центре. Разработаны должностные инструкции.

Эксперты по оценке нуждаемости и социальный координатор не соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере» (специалисты не прошли обучение).

В управлении социальной защиты населения администрации Яковлевского городского округа отсутствует положение о Порядке проведения контроля качества в рамках реализации мероприятий по внедрению системы долговременного ухода.

В «Комплексном центре социального обслуживания населения Яковлевского городского округа» (далее-Комплексный центр) функционирует отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, Пункт проката технических средств реабилитации. Работа по данным направлениям проводится в помещениях управления социальной защиты населения администрации Яковлевского городского округа.

Для организации работы по системе долговременного ухода директором Комплексного центра изданы приказы. Заключено соглашение с медицинской организацией. Имеются должностные инструкции.

Занятия в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся в отдельном помещении.

В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов на каждого получателя социальных услуг заведено личное дело с необходимым пакетом документов. С начала года услуги в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов получил 71 гражданин, в настоящее время услуги получают 46 граждан.

Имеется План проведения занятий отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов на сентябрь месяц и списки групп получателей социальных услуг (3 группы).

Ведется систематическое заполнение журнала учета получателей социальных услуг и проведения занятий отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

На информационном стенде размещен план проведения мероприятий и списки групп.

Для проведения практических занятий в Школе ухода отсутствует отдельное надлежащим образом оснащенное помещение. Занятия проводятся в помещении, предназначенном для проведения мероприятий в отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Имеется План проведения занятий в Школе ухода на сентябрь месяц (размещен на информационном стенде) и список слушателей.

Отсутствует график проведения занятий.

Ведутся журналы учета проведения и посещения занятий в Школе ухода.

Специалист по социальной работе прошел обучение навыкам ухода.

Всего с начала года обучение в Школе ухода прошли 45 человек. Заполнена 181 анкета по удовлетворенности полученных знаний и навыков.

Для осуществления деятельности Пункта проката технических средств реабилитации в Комплексном центре отсутствует отдельное оборудованное помещение.

По описи в Пункте проката имеется 9 единиц технических средств реабилитации (далее-ТСР). По состоянию на 28 сентября 2023 года все ТСР находятся на руках у получателей социальных услуг. В Пункте проката нет невостребованных ТСР.

Всего с начала года ТСР воспользовались 11 человек.

На каждого получателя услуг имеется пакет документов для выдачи технических средств реабилитации за исключением медицинских справок, подтверждающих нуждаемость граждан в ТСР.

Ведутся журналы учета выдачи и обработки технических средств реабилитации.

Имеется инструкция по дезинфекции. Назначено ответственное лицо за дезинфекцию ТСР. Ведется журнал учета дезинфекции.

При посещении на дому 4 получателей социальных услуг по уходу выявлено, что помощники по уходу ведут дневники ухода, заполнены основные цели ухода, перечень медицинских рекомендаций, индивидуальные особенности гражданина, ведут листы наблюдения за состоянием здоровья граждан, а также планы-отчеты предоставленных социальных услуг по уходу.

Рекомендации:

- завести однообразные журналы учетов по СДУ;
- оформить информационные стенды по СДУ в полном объеме;
- пополнить Пункт проката в соответствии с рекомендуемым перечнем технических средств реабилитации, срок исполнения: постоянно;
- утвердить положение о Порядке проведения контроля качества в рамках реализации мероприятий по внедрению системы долговременного ухода, вести журнал контроля качества;
- организовать обучение эксперта по оценке нуждаемости и социального координатора в соответствии с требованиями

профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

- организовать обучение специалистов, ответственных за работу отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, Пункта проката ТСР.

- выделить и оснастить надлежащим образом отдельные помещения для проведения практических занятий в Школе ухода и Пункта проката ТСР.

**Руководитель регионального
координационного центра**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and horizontal strokes, positioned to the right of the title.

П.А. Бугаков