



**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Славы пр-т, 24, г. Белгород, 308026
тел./факс (4722) 27-62-25
e-mail: sobes@belgtts.ru
<http://усзн31.рф>

11.02.19 № 31-5/493
На № _____ от _____

**Заместителю начальника
управления социальной
защиты населения администрации
Яковлевского городского округа**

Полуляховой М.С.

Шушаровой И.И.
Ряд

О результатах проверки

Уважаемая Мария Сергеевна!

В соответствии с приказом управления социальной защиты населения области осуществлена выездная проверка качества оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории Яковлевского городского округа.

В ходе проверки по месту жительства были посещены выборочно 29 получателей социальных услуг, проживающих в **с.Бутово** (Косова В.Н., Киевская Т.И., Ефименко Е.Г., Горелов А.К., Локтионова Е.И.), **с.Казацкое** (Лихошерстова Н.И., Лихошерстова А.П., Котельникова Е.С., Лихошерстова М.И., Костина Н.М.), **с.Озерово** (Сущенко Б.А., Таценяк Н.Е.), **с.Сажное** (Сорокина Р.П., Бирюкова Т.П., Андриевская Н.Ф., Андриевский Л.С., Асеева К.И.) и **с.Гостищево** (Чудинова О.Ф., Власенко А.Г., Бердникова А.Х., Першина В.М., Щерблыкина Т.В., Немыкина В.В., Гулевская А.И., Лукьянов М.А., Лукьянова Н.Ф., Варжавинова Е.С., Мандрикова Н.С., Попова В.В.).

По адресам проживания Лукьяновых М.А. и Н.Ф., Лихошерстовой Н.И., Ефименко Е.Г., Сорокиной Р.П., Поповой В.В. дверь не открыли. При посещении дома 24 по ул. Жилгородок, с. Гостищево, в котором, согласно Регистру получателей социальных услуг, проживают Власенко А.Г. и Бердникова А.Х. установлено, что в части домовладения отсутствуют окна и двери, помещение находится в крайне запущенном состоянии, следов хозяйственной деятельности визуально не обнаружено. По словам соседки - Анастасия Христофоровна давно умерла, никакие женщины в доме не проживают вообще, живет одинокий мужчина, страдающий алкоголизмом.

При посещении Чудиновой О.Ф. (ул.Жилгородок, д.14/2) дверь открыл мужчина, представившийся внуком. С его слов, он постоянно проживает с Ольгой Филипповной, осуществляет уход за ней, по вопросу получения

201
25 02 19

социальных услуг на дому ни он, ни бабушка никогда не обращались, о возможности получения данных видов услуг не осведомлён, услугами социального работника не пользуются.

В ходе посещения и личной беседы с гражданами, находящимися на социальном обслуживании, установлено следующее.

Услуги предоставляются согласно постановлению Правительства Белгородской области от 16 декабря 2014 года №464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с состоянием здоровья граждан. Факты неправомерно установленных уровней (без учета состояния здоровья) социального обслуживания не выявлены.

Все опрошенные получатели социальных услуг выразили удовлетворенность качеством социального обслуживания и работой социальных работников.

Вместе с тем, подавляющее большинство посещённых граждан не смогли однозначно ответить на вопрос о сумме ежемесячной оплаты услуг. Наиболее частыми ответами на данный вопрос было «по договорённости, когда как, сколько скажет».

Граждане, проживающие в с. Сажное (Асеева К.И., Бирюкова Т.П., супруги Андриевские), находящиеся на обслуживании социального работника Шатунова А. А., пояснили, что оплату услуг не производят, по личной договорённости с социальным работником - он платит из собственных средств. Со слов Бирюковой Т.П., оплату услуг она частично (500 р.) производит только в зимний период. При посещении Тамары Петровны Шатунов А.А. находился при исполнении должностных обязанностей.

На вопрос о перечне оказываемых услуг и частоте посещений социальным работником, также не было однозначных ответов: «все делает, что попрошу, приходит когда надо и т.д.». В перечне оказанных услуг гражданами назывались работы, относящиеся к дополнительным услугам (уборка снега). Со слов граждан соглашения на получение дополнительных платных услуг ими не заключались, оплата не производилась. Отсутствие у получателей социальных услуг каких-либо подтверждающих документов (дневник социального работника, квитанция об оплате услуг, соглашения на получение платных услуг) не позволяет сделать однозначных выводов о соблюдении требований постановления Правительства Белгородской области от 16 декабря 2014 года №464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части объема предоставленных услуг, наличия и соблюдения графика посещений и произведённой оплаты.

Отсутствие дневников и квитанций об оплате характерно для посещённых получателей социальных услуг всех сельских поселений Яковлевского городского округа за исключением Щерблыкиной Т. В., Немыкиной В.В. и Гулевской А.И., проживающих в с. Гостищево (ул. Куйбышева дома 30 и 32 соответственно), и Варжавинова Е.С., проживающая в с. Гостищево, ул. Садовая, д.13 (социальный работник Волкова Е.В.).

Сумма оплаты по квитанциям соответствует уровням обслуживания граждан.

Вместе с тем, в квитанциях отсутствуют даты составления и получения денег от граждан, за получение денежных средств расписывается заведующая отделением, а не лицо, фактически получившее деньги, что противоречит требованиям Федерального Закона от 06.12.2011 года № 402-ФЗ и письма Минфина России от 31 октября 2002 года N 3-11-08/103.

Согласно Регистру получателей социальных услуг и договору об оказании социальных услуг Косова В.Н. (с. Бутово, м-н Березки, д.34), находится на 2 уровне обслуживания. Однако, со слов социального работника - Веру Николаевну она посещает каждый день, и оплата производится в размере 1200 рублей ежемесячно (подтверждается квитанциями об оплате), что соответствует 3 уровню обслуживания. Данный факт является нарушением п.9 постановления Правительства Белгородской области от 16 декабря 2014 года №464-пп.

Учитывая изложенное, необходимо отметить следующее:

-дневники обслуживаемых ведутся нерегулярно, получатели социальных услуг не имеют на руках документов, подтверждающих право на их предоставление, зачастую отсутствуют квитанции, как финансовый документ об оплате за оказанные услуги;

-не соблюдается время нахождения социального работника у получателя социальных услуг, в том числе и супружеских пар;

-получатели социальных услуг не ознакомлены с тарифами на дополнительные услуги и их стоимостью;

-при ведении Регистра получателей социальных услуг зачастую не заполняются разделы «улица», «дом», «квартира», отсутствуют данные о социальных работниках;

-отсутствует контроль за деятельностью социальных работников со стороны заведующих отделениями и руководства комплексного центра.

Прошу принять исчерпывающие меры по устранению выявленных недостатков в работе заведующих отделениями и социальных работников, наказать виновных за халатное отношение к исполнению должностных обязанностей и о результатах проинформировать управление до 1 марта 2019 года.

С уважением,

**Первый заместитель начальника
департамента здравоохранения и
социальной защиты населения области –
начальник управления**

Е.П. Батанова